



INSZENA GROUP
Change to Excellence

**Finanzergebnisse signifikant verbessert
durch Business Excellence-Prinzipien**

Ergebnisse einer aktuellen Studie

Hamburg, Februar 2007



Finanzergebnisse signifikant verbessert durch Umfassendes Qualitätsmanagement

Eine kürzlich von Dr. Vinod Singhal (Georgia Institute of Technology) und Dr. Kevin Hendricks (College of William und Mary) durchgeführte Untersuchung ergab, dass sich die effektive Implementierung von Business Excellence-Prinzipien positiv auf den Geschäftserfolg auswirkt. Die Untersuchung von über 600 Qualitätspreisträgern über einen Zeitraum von fünf Jahren zeigte, dass diese Unternehmen insgesamt deutlich höhere Steigerungen bei Aktienkurs, Betriebsergebnis, Umsatz, Umsatzrendite, Anzahl der Mitarbeiter und Vermögen aufwiesen.

Dr. Singhal und Dr. Hendricks stellten die Finanz-Performance von etwa 600 mit Qualitätspreisen ausgezeichneten Unternehmen einer Kontrollgruppe mit Unternehmen vergleichbarer Größe aus derselben Branche gegenüber. Die Zahlen beider Gruppen wurden über einen Zeitraum von fünf Jahren untersucht. Dieser Zeitraum begann ein Jahr bevor und endete vier Jahre, nachdem den Unternehmen der erste Qualitätspreis verliehen worden war. Die Preisträger erzielten bei mehreren Performance-Kennzahlen im Durchschnitt stärkere Zuwächse als die Kontrollgruppe (Schaubild 1). So wiesen die Preisträger gegenüber der Kontrollgruppe einen um 44% höheren Aktienkursgewinn, ein um 48% größeres Wachstum des Betriebsergebnisses und ein um 37% höheres Umsatzwachstum auf. Die Preisträger übertrafen die Kontrollgruppe außerdem bei der Umsatzrendite sowie bei der Steigerung der Mitarbeiterzahl und des Vermögens.

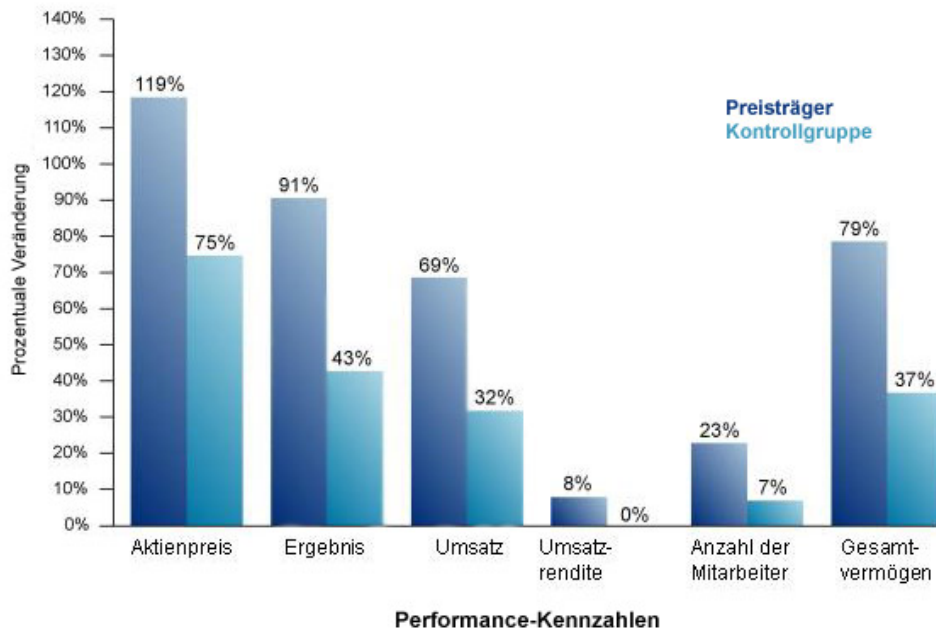


Schaubild 1: Durchschnittliche prozentuale Veränderung der Performance-Kennzahlen

In kleineren Unternehmen herrscht nicht selten die Auffassung vor, dass Business Excellence eher in größeren Unternehmen umsetzbar ist. Die Untersuchungsergebnisse scheinen dies jedoch zu widerlegen. Im Vergleich zur Performance der Kontrollgruppe steigerten die mit Qualitätspreisen ausgezeichneten kleineren Unternehmen ihr Betriebsergebnis um 63%, ihren Umsatz um 39%, ihre



INSZENA GROUP

Change to Excellence

Umsatzrendite um 17%, ihre Mitarbeiterzahl um 21% und ihr Vermögen um 42% – und lagen damit deutlich über den Zuwächsen der größeren Qualitätspreisträger (Schaubild 2). Die Ergebnisse zeigten ferner, dass weniger kapitalintensive Preisträger erheblich besser abschneiden als kapitalintensive Preisträger (Schaubild 3).

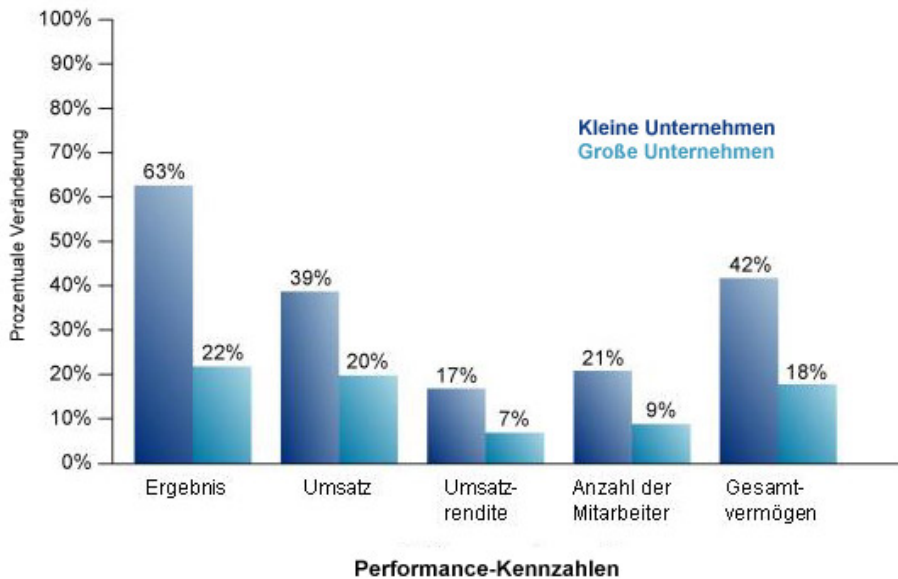


Schaubild 2: Gegenüberstellung kleiner und großer Unternehmen (jeweils Preisträger) Durchschnittliche prozentuale Veränderung der Performance-Kennzahlen

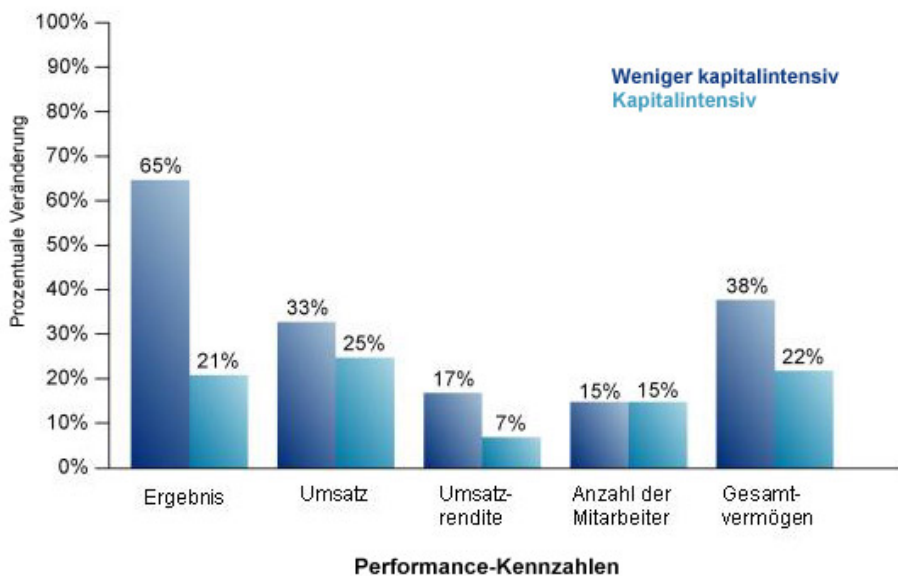


Schaubild 3: Gegenüberstellung weniger kapitalintensiver und kapitalintensiver Preisträger Durchschnittliche prozentuale Veränderung der Performance-Kennzahlen

Ein interessantes Ergebnis der Untersuchung war die Tatsache, dass Unternehmen, die mit staatlichen Preisen oder mit Qualitätspreisen unabhängiger Institutionen



INSZENA GROUP

Change to Excellence

nen ausgezeichnet werden, bessere Performance-Ergebnisse erzielten als Unternehmen, denen ausschließlich Preise für ihre Leistungen als Qualitätslieferanten („Supplier Awards“) verliehen werden (Schaubild 4). Im Vergleich zur Performance der Kontrollgruppe steigerten die mit Preisen unabhängiger Dritter ausgezeichneten Unternehmen ihren Aktienkursgewinn um 61%, ihr Betriebsergebnis um 73%, ihren Umsatz um 33%, ihre Umsatzrendite um 17%, ihre Mitarbeiterzahl um 25% und ihr Vermögen um 49% – und lagen damit deutlich über den Zuwächsen von Unternehmen, denen ausschließlich Supplier Awards verliehen wurden. Diese Fakten belegen eindrücklich, warum es für Unternehmen von Vorteil ist, bei Planung, Training und Bewertung die Kriterien etwa des Baldrige oder des EFQM Award anzuwenden, und auch, warum die verschiedenen bundes- und einzelstaatlichen Behörden derartige Qualitätspreis-Initiativen unterstützen sollten.



Schaubild 4: Gegenüberstellung von Unternehmen mit Qualitätspreisen unabhängiger Dritter und Unternehmen mit Supplier Awards
Durchschnittliche prozentuale Veränderung der Performance-Kennzahlen

Die Ergebnisse dieser Untersuchung lassen sich dahingehend zusammenfassen, dass die effektive Implementierung von Business Excellence-Prinzipien im Rahmen verschiedener Qualitätspreis-Kriterien wirtschaftlich von Vorteil ist.